**Оценка качества оказания услуги**

**Консультационным центром «Гармония»**

*(обведите цифру в кружочек: где «0» – это очень плохо, «5» – отлично)*

1. **Удовлетворены ли вы качеством оказанной услуги?**

*Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист?*

0 1 2 3 4 5

1. **Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?**

*Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность выбора времени посещения (в том числе вечернее, выходные дни) и консультанта*

0 1 2 3 4 5

1. **Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Службы и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения организации, на информационных стендах)?**

0 1 2 3 4 5

1. **Оцените доброжелательность и вежливость работников организации**

0 1 2 3 4 5

**Оценка качества оказания услуги**

**Консультационным центром «Гармония»**

 *(обведите цифру в кружочек: где «0» – это очень плохо, «5» – отлично)*

1. **Удовлетворены ли вы качеством оказанной услуги?**

*Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист?*

0 1 2 3 4 5

1. **Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?**

*Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность выбора времени посещения (в том числе вечернее, выходные дни) и консультанта*

0 1 2 3 4 5

1. **Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Службы и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения организации, на информационных стендах)?**

0 1 2 3 4 5

1. **Оцените доброжелательность и вежливость работников организации**

0 1 2 3 4 5

**Оценка качества оказания услуги**

**Консультационным центром «Гармония»**

 *(обведите цифру в кружочек: где «0» – это очень плохо, «5» – отлично)*

1. **Удовлетворены ли вы качеством оказанной услуги?**

*Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист?*

0 1 2 3 4 5

1. **Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?**

*Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность выбора времени посещения (в том числе вечернее, выходные дни) и консультанта*

0 1 2 3 4 5

1. **Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Службы и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения организации, на информационных стендах)?**

0 1 2 3 4 5

1. **Оцените доброжелательность и вежливость работников организации**

0 1 2 3 4 5

**Оценка качества оказания услуги**

**Консультационным центром «Гармония»**

 *(обведите цифру в кружочек: где «0» – это очень плохо, «5» – отлично)*

1. **Удовлетворены ли вы качеством оказанной услуги?**

*Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист?*

0 1 2 3 4 5

1. **Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?**

*Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность выбора времени посещения (в том числе вечернее, выходные дни) и консультанта*

0 1 2 3 4 5

1. **Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Службы и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения организации, на информационных стендах)?**

0 1 2 3 4 5

1. **Оцените доброжелательность и вежливость работников организации**

0 1 2 3 4 5